

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI
IKLIM ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA PADA
BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
PERIZINAN TERPADU KABUPATEN JEPARA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***



TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Jenjang Pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Oleh:

**B. ISTI MURNIATI
NIM. 2014-01-080**

**PRORAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS (UMK)
TAHUN 2016**

TESIS

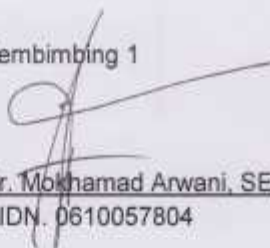
**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI IKLIM ORGANISASI
DAN MOTIVASI KERJA PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN JEPARA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

Oleh:

B. Isti Murniati
NIM. 2014-01-080

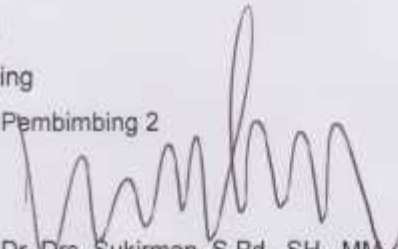
Untuk dipertahankan didepan penguji
pada tanggal 29 Agustus 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Pembimbing 1


Dr. Mokhammad Arwani, SE, MM
NIDN. 0610057804

Menyetujui
Tim Pembimbing

Pembimbing 2


Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH., MM
NIDN. 0607095601

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muria Kudus


Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM
NIDN. 0625076401

JUDUL TESIS:

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI IKLIM ORGANISASI
DAN MOTIVASI KERJA PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN JEPARA DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

Nama Mahasiswa : B. Isti Murniati
NIM : 2014-01-080
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : MSDM

TIM PEMBIMBING

Ketua : Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM
Anggota : Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH., MM



(.....)

TIM DOSEN PENGUJI

Dosen Penguji : Dr. H. M. Zainuri, Drs., MM
Tanggal Ujian : 29 Agustus 2016



(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI IKLIM ORGANISASI DAN
MOTIVASI KERJA PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
PERIZINAN TERPADU KABUPATEN JEPARA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2016

Mahasiswa

B. Isti Murniati

NIM. 2014-01-080

RIWAYAT HIDUP

B. Isti Murniati, lahir di Jepara tanggal 16 Juli 1978, anak dari bapak HS, Kaseran dan ibu V. Ismudiarti. Riwayat Pendidikan SD. Kanisius Jepara lulus pada tahun 1992, SMP I Jepara lulus pada tahun 1995, SMU I Jepara lulus pada tahun 1998, studi kesarjanaan di UNISRI Surakarta Fakultas Ekonomi Manajemen lulus pada tahun 2003, sekarang menjadi pegawai BPMPPT Kabupaten Jepara.

Kudus, Agustus 2016

Penulis



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparno, SH., MS, Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin penulis melanjutkan studi di Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochammad Edris, Drs. MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membagikan ilmunya kepada penulis.
3. Dr. Joko Utomo, MM, Ketua Jurusan Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan motivasi dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Mokhamad Arwani, S.Pd.I, SE, MM, Dosen Pembimbing utama dan Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH., MM selaku dosen pembimbing anggota yang telah mengarahkan dan meluangkan waktu guna membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Seluruh pegawai Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Jepara yang telah memberikan kemudahan dan membantu penulis untuk mengisi kuesioner penelitian tersebut.
6. Segenap keluarga, Ibu Bapak, Suami dan Saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan moril dan spiritual kepada penulis.
7. Segenap sahabatku, teman-temanku program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus, baik MSDM maupun Pemasaran sebagai sumber inspirasi yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis, sehingga dapat terselesaikan tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat kami sebut satu persatu, terimakasih atas bantuan, dorongan dan motivasinya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang telah memberikan pertolongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis dengan judul “*Peningkatan Kinerja Pegawai melalui Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Jepara dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*”. Akhirnya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan didalam penulisan tesis ini, oleh karenanya penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan dimasa mendatang. Besar harapan penulis, semoga tesis ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Kudus, Agustus 2016

Mahasiswa

B. Isti Murniati

NIM. 2014-01-080



ABSTRAK

PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI IKLIM ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA PADA BADAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN JEPARA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

B. Isti Murniati

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Responden penelitian adalah pegawai Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Jepara dengan sampel sebanyak 60 pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen yang berbentuk angket, untuk variabel iklim organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Instrumen diolah dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square* (smartPLS 2.0).

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa: (1) Iklim organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BPMPT Kabupaten Jepara. (2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai BPMPT Kabupaten Jepara. (3) secara langsung iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPMPT Kabupaten Jepara, dan secara tidak langsung iklim organisasi tidak signifikan pengaruhnya terhadap kinerja melalui kepuasan kerja (4) Secara langsung motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai BPMPT Kabupaten Jepara, dan secara tidak langsung motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pegawai BPMPT Kabupaten Jepara melalui kepuasan kerja. (5) Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai BPMPT Kabupaten Jepara.

Kata Kunci : Iklim organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

IMPROVED EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CLIMATE AND WORK MOTIVATION ON THE BOARD OF INVESTMENT AND INTEGRATED LICENSING SERVICES JEPARA DISTRICT WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE

B. Isti Murniati

The method used is quantitative method. Respondents were employees of the Board of Investment and Integrated Licensing Services Jepara district with a sample of 60 employees. Data collection techniques using instruments in the form of a questionnaire, to variable organizational climate, work motivation, job satisfaction and employee performance. Instruments processed using validity and test reliablitas. Test statistics and data processing is done by using Partial Least Square (smartPLS 2.0).

Results from the study showed that: (1) organizational climate no significant effect on employee satisfaction BPMPT Jepara. (2) Motivation of positive and significant effect on employee satisfaction BPMPT Jepara. (3) Directly organizational climate significantly influence employee performance BPMPT Jepara, and indirectly the climate of the organization does not have significant influence on performance through job satisfaction (4) Directly work motivation influence on employee performance BPMPT Jepara, and indirectly motivation influential work on employee performance through BPMPT Jepara employee job satisfaction. (5) Job satisfaction significantly influence employee performance BPMPT Jepara.

Keywords : Organizational Climate, Motivation, Job Satisfaction and Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II : TELAAH PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Iklim Organisasi.....	11
2.3 Motivasi Kerja.....	14
2.4 Kepuasan Kerja.....	19
2.5 Kinerja.....	23
 BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN	
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	25
3.2 Hipotesis	26
 BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Pendekatan Penelitian.....	31
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	31

4.3	Populasi dan Sampel.....	31
4.4	Metode Pengumpulan Data.....	32
4.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
4.6	Metode Analisis	35

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Deskripsi Responden	43
5.2	Deskripsi Variabel	44
5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	46
5.4	Mengevaluasi Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	47
5.5	Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner model</i>	52
5.6	Pengujian Hipotesis.....	52
5.6.1	Pengaruh Langsung.....	53
5.6.2	Pengaruh Tidak Langsung melalui Kepuasan Kerja .	54
5.6.3	Pengaruh Total	56
5.6.4	Hasil Pengujian Hipotesis.....	57
5.7	Pembahasan	57
1.	Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai BPMPPT Kabupaten Jepara	57
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan kerja Pegawai BPMPPT Kabupaten Jepara	58
3.	Pengaruh Langsung Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai BPMPPT Kabupaten Jepara	59
4.	Pengaruh Langsung Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai BPMPPT Kabupaten Jepara	61
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai BPMPPT Kabupaten Jepara.....	62
6.	Pengaruh Tidak Langsung Iklim Organisasi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	63
7.	Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	64
5.8	Keterbatasan Penelitian	66

BAB VI : KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan	67
6.2 Implikasi	67

DAFTAR PUSTAKA.....	71
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	75
----------------------	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel. 4.1.	Definisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	34
Tabel. 4.2.	Tingkat Keeratan Korelasi.....	41
Tabel. 5.1.	Karakteristik Responden.....	43
Tabel. 5.2.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
Tabel. 5.3.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	47
Tabel. 5.4.	Hasil Pengujian Outer Loading, AVE dan Communality.....	48
Tabel 5.5.	Hasil Pengujian Cross Loading.....	49
Tabel 5.6.	Hasil Pengujian Composite Reliability.....	50
Tabel 5.7.	Hasil Pengujian Cronbach's Alpha.....	51
Tabel 5.8.	Hasil Pengujian Laten Variabel Correlations.....	51
Tabel 5.9.	Hasil Pengujian AVE dan Akar AVE.....	51
Tabel 5.10.	Hasil Pengujian R-Square.....	52
Tabel 5.11.	Hasil Pengujian Path Coefficients.....	53
Tabel 5.12	Hasil Pengujian Sobel Test Hipotesis 6.....	55
Tabel 5.13	Hasil Pengujian Sobel Test Hipotesis 7.....	56
Tabel 5.14	Hasil Pengujian Total Effect.....	56
Tabel 5.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 3.1.	Kerangka Konseptual	26
Gambar. 4.1.	Rancangan Inner Model dan Outer Model	40
Gambar. 5.1.	Tampilan Hasil PLS Alghorithm	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Angket Penelitian	78
Lampiran 3	Disitribusi Frekuensi	85
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	90
Lampiran 5	Model Struktural PLS.....	93
Lampiran 5	Pengujian Hipotesis Penelitian	96

